



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Government
Publications

D

what employers can expect from employment counsellors



your employment specialists

WHAT EMPLOYERS CAN EXPECT FROM EMPLOYMENT COUNSELLORS

People are our business. Finding the right people to work for you, and saving you time and money in the process, is part of our job as employment counsellors. We know that a competent staff is an important ingredient in a profitable enterprise. Working on your behalf gives us a lot of satisfaction, and also benefits our other client — the job seeker.

We'd like to visit your firm to see the types of work done by your employees. That way, we can better understand your job requirements and explain how you can use the services of your local Canada Employment Centre (CEC) to your advantage. We will do our best to ensure that you get the help you need when you need it.

Recruiting Workers

If you accurately describe the job you want filled and the skills it requires, you have a good chance of attracting just the right employee. Our inventory of workers includes descriptions of their past experience, education, technical training and other specialties. When we receive your job order, we search our files to find people suited to your needs. Then we contact qualified applicants as quickly as possible and arrange for them to meet with you. If you wish, you can interview them in our offices.

As well as searching our files for suitable workers, we can display your job offer in Job Information Centres located in our employment offices. It is an informal, fast and efficient way of finding the people you need. Just a description of the job is posted; your name and

CAI
MI

address do not appear. Here too, we can evaluate those interested and refer only the ones who appear to qualify.

If we can't find the workers with the skills you need, we'll let you know promptly and suggest what other steps can be taken to meet your specifications. For example, we can arrange "help wanted" advertisements on your behalf, and screen those who reply before you talk to them.

We might suggest that you train someone for the job. Provided you meet certain criteria, the cost of training can often be shared under the Canada Manpower Industrial Training Program.

When the right workers are not available locally, we can conduct a cross-country search through our network of employment offices. In certain cases, we may be able to pay for a worker's move to your area.

A few months after your job vacancies have been filled by people referred by us, we'll contact you to determine the effectiveness of our referral process. If you have suggestions for improvements in our service, we want you to tell us about them.

Manpower Planning

No business runs without people. They are among your most important assets. They embody your productivity, your profit and your progress. Not surprisingly, many successful managers have discovered that their "bottom line" improves when they plan and manage their human resources as carefully as they do their financing and cash flow.

To keep a business running smoothly, it's important to consider recruiting qualified people, training them and keeping them on staff.

Like anything else, your profit from manpower planning will depend on the effort put into it: goals must be set, alternatives considered, options selected, resources allocated, and the plan implemented.

We can help you gather facts on local wage trends and the supply and demand situation for employment in your own and other areas — information you need to tackle this job. The details are then up to you, because only you know all facets of your business and what you want to achieve.

Working Together

Finding suitable workers and arranging a proper mix of manpower programs to meet your requirements may take time. If we know about your staffing needs before they become urgent, our job and yours will be much easier. Rather than selecting employees under pressure, both of us will have the time to choose the particular people you have in mind.

When workers are well matched with jobs, you benefit. Job satisfaction leads to less absenteeism and fewer resignations. Expertise, born of competence and experience, is your guarantee of stable and vigorous production.

Aidez-nous à vous aider

Il peut être assez long de trouver des travailleurs compétents et de recourir aux programmes de main-d'œuvre voulus qui répondent à vos besoins. Lorsque nous connaissons vos besoins en main-d'œuvre avant qu'intervienne une situation urgente, notre tâche est d'autant plus facile. Au lieu de travailler alors sous pression, nous pourrions tous deux prendre notre temps pour choisir les personnes qui répondent à vos besoins.

Lorsque les travailleurs sont bien associés aux emplois, vous en profitez. La satisfaction que procure un emploi entraîne une diminution du taux d'absentéisme et un nombre moins élevé de démissions. La compétence, le fruit de l'expérience et de la pratique, constitue le gage d'une production stable et soutenue.

Pour le bon fonctionnement d'une entreprise, il importe de recruter des travailleurs qualifiés, de les former et de les conserver au sein de l'effectif.

D'ailleurs, comme tout autre chose, les avantages découlant de la planification de la main-d'œuvre seront tributaires des efforts consentis. Vous devez fixer des objectifs, étudier les solutions de rechange, choisir des options, répartir les ressources et mettre le plan en œuvre.

Nous pouvons vous aider à réunir des données indispensables sur l'évolution locale des salaires ainsi que sur l'offre et la demande dans votre région et ailleurs, renseignements qu'il vous faut pour mener à bien votre travail. Les détails sont ensuite laissés à votre discrétion, étant donné que vous êtes le seul à connaître vos aspirations ainsi que tous les rouages de votre entreprise.

une description du poste; vos nom et adresse n'y figurent pas. Nous pouvons alors procéder à une appréciation des intéressés et vous présenter uniquement les candidats qui semblent compétents.

Lorsque les démarches ne portent pas fruit, nous vous en informons sans délai et proposons d'autres mesures à prendre. Par exemple, nous pouvons faire publier en annonces des «offres d'emplois» et filtrer les candidats éventuels avant de vous les présenter.

Nous pourrions également vous proposer de former un employé à cet effet. A certaines conditions, le coût de la formation peut souvent être partagé en vertu du Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada.

Lorsqu'il est impossible de trouver les travailleurs compétents dans la localité, nous pouvons faire des recherches dans l'ensemble du pays grâce à notre réseau de CEC. Dans certains cas, nous pourrions peut-être

payer le démenagement du travailleur ainsi choisi. Quelques mois après que les postes vacants auront été comblés par des candidats que nous nous aurons présentés, nous communiquerons avec vous afin d'évaluer l'efficacité du service de présentation. Si vous avez des propositions à formuler en vue d'apporter des améliorations au service fourni, n'hésitez pas à nous en faire part.

Planification de la main-d'œuvre

Nulle entreprise ne fonctionne d'elle-même sans employés. Ceux-ci constituent un de vos atouts les plus importants. Votre productivité, vos profits et votre progrès en dépendent. Il n'est donc pas surprenant que bon nombre de directeurs qui réussissent se soient rendus compte que leur «effectif de base» s'améliore lorsqu'ils planifient et gèrent les ressources humaines aussi consciencieusement que les finances et le mouvement de caisse.

Recrutement des travailleurs

Si vous précisez les caractéristiques du poste à combler et les aptitudes nécessaires, vous avez de fortes chances de recruter l'employé idéal. Le répertoire des travailleurs renferme des précisions sur l'expérience de ces derniers, leurs études, leur formation technique et les autres domaines de leur spécialisation. L'offre d'emploi une fois reçue, nous consultons nos dossiers pour trouver les personnes qui répondent à vos besoins. Nous communiquons ensuite des que possible avec les candidats qualifiés et nous prenons les dispositions nécessaires pour qu'ils vous rencontrent. Ensuite, libre à vous de leur faire subir une entrevue dans nos bureaux. En plus de consulter nos dossiers, nous pouvons également afficher votre offre d'emploi au Centre d'information sur l'emploi du CFC. C'est une façon simple, rapide et efficace de recruter les employés dont vous avez besoin. La carte affichée comporte uniquement

CE QUE LES EMPLOYEURS PEUVENT ATTENDRE DES CONSEILLERS EN EMPLOI

Les relations humaines, c'est notre domaine. Trouver les personnes qui répondent à vos besoins, vous épargner du temps et de l'argent, voilà une partie du travail des conseillers en emploi. Nous savons qu'un personnel compétent compte pour beaucoup dans une entreprise rentable. C'est pourquoi nous sommes toujours très heureux de vous être utile à vous et à notre autre client, le chercheur d'emploi.

Nous aimerions visiter votre entreprise afin de constater quel genre de travail vos employés effectuent. Nous serons ainsi mieux en mesure de comprendre vos besoins et de vous expliquer comment profiter des services offerts par le Centre d'Emploi du Canada (CEC) de votre localité. Nous ferons notre possible pour que vous obteniez l'aide nécessaire au moment opportun.

ce que les employeurs
peuvent attendre
des conseillers
en emploi

vos spécialistes en emploi

